



2016 年度

第 22 回～第 24 回

# 企業内インストラクター養成講座

企業内インストラクター養成講座(全 2 日)カリキュラム

- ★ 販売現場での経験がないためにテナントに指導しづらい  
⇒店舗印象力を向上させる指導スキルが身につく!
- ★ 新入館者研修は、大変。苦手…  
⇒研修に必要なインストラクションスキルが身につく!
- ★ ほかの SC はどんなことしている?  
⇒他 SC 担当者との交流が持てる!

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 「今なぜここに…」             <ul style="list-style-type: none"> <li>● 参加の目的、自己紹介</li> </ul> </li> <li>□ 教育担当者の役割&amp;実践             <ul style="list-style-type: none"> <li>● なぜマネジメントが必要か</li> <li>● 教育担当者の心得</li> </ul> </li> <li>□ サービス理論の徹底理解             <ul style="list-style-type: none"> <li>● 接客指導の意義を知る</li> <li>● 原理原則の体得</li> </ul> </li> <li>□ 具体的な研修計画の立案             <ul style="list-style-type: none"> <li>● 研修運営の流れ</li> <li>● レッスンプラン設計</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 効果を上げる指導のあり方             <ul style="list-style-type: none"> <li>● インストラクションのタブー</li> <li>● 効果を上げる指導の要素</li> </ul> </li> <li>□ プレゼンテーション技術を磨く             <ul style="list-style-type: none"> <li>● プレゼンテーションの三本柱</li> <li>● 人前に立つということは何か</li> </ul> </li> <li>□ メリハリをもたらす技法             <ul style="list-style-type: none"> <li>● 教え方の基本ステップ</li> <li>● 「質問の仕方・受け方」「板書の仕方」</li> <li>● 技法の種類と特徴</li> <li>● 聞き手の特徴を考えて話す</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ プレゼンテーション実習             <ul style="list-style-type: none"> <li>● フィードバック</li> </ul> </li> <li>□ インストラクターに必要とされるスキル             <ul style="list-style-type: none"> <li>● TA(交流分析)を活かす</li> </ul> </li> <li>□ まとめ「教えることの意義」</li> </ul> |
|---|---|---|

※実習重視のため、内容をアレンジする場合があります。



## 講師プロフィール

株式会社エデュカール 代表取締役  
一般社団法人「人材教育インストラクター協会」代表理事

幡地 嘉代

研修・コンサル実績 1,000 社超、受講者数延べ 33 万人超と、あらゆる業界の CS 活動の講演・公開講座を多数実施。体験に基づく生の声や指導の実績が網羅されている内容にアンコールの声も多く(満足度 98.75%、リピート率 99%)、情熱あふれるコンサルタントとして全国各地にファンを持つ。一般社団法人 日本ショッピングセンター協会主催「接客ロールプレイングコンテスト全国大会」など全国の主要なロールプレイング大会で専門審査員や大会アドバイザーを歴任。

2016 年度 第 22 回 2016 年 3 月 10 日(木)～11 日(金) ※2 日コース  
 開催日程 第 23 回 2016 年 8 月 18 日(木)～19 日(金) ※2 日コース  
 第 24 回 2017 年 2 月 9 日(木)～10 日(金) ※2 日コース  
 開講時間 10:00～18:00  
 受講料 ￥54,000 (テキスト代、消費税込み)  
 会場 ㈱エデュカール(新横浜駅より徒歩 1 分)

受講者限定!  
「新横浜プリンスホテル」  
(講座会場より徒歩 1 分!)  
優待宿泊プランのご案内

本講座を受講される方で、受講期間中に宿泊を希望される方を対象に優待価格にてご利用いただけます。

受講をご希望の方は裏面の申込書にご記入の上、右記連絡先まで FAX にてお申し込みいただくか、各担当営業に直接お申し込みください

一般社団法人 人材教育インストラクター協会  
担当: 山川・松木

FAX: 045-473-6752

～ 公開講座Q&A ～

Q 申込書を送るだけで、受講できるの？

A はい、受講できます。  
お申し込みを受け付けましたら、  
当協会より受講票をお送りします。  
受講票が届かない場合は、  
お問い合わせください。

Q 急に受講できなくなったらどうするの？

A 受講者変更の場合は、  
お早めに当協会へお知らせください。  
キャンセルの場合、開講日の1週間前  
以降はキャンセル料金を申し受けます。

Q 受講料はいつ支払うの？

A 開講日の1週間前までに指定口座に  
お振込みいただきます。  
(受講票にて詳細をご案内します)

～ 受講者限定！ 「新横浜プリンスホテル」優待宿泊プランのご案内 ～

受講期間中に宿泊を希望される方を対象に、新横浜プリンスホテル(講座会場より徒歩1分)を、優待価格にてご利用いただけます。  
※ご希望の方は、宿泊日の1週間前までに、当協会にお申し付けください。(ホテルへの直接予約は受け付けておりません。)

公開講座FAXお申し込み用専用用紙

講座名 企業内インストラクター養成講座  
受講料 54,000円(テキスト代・消費税込み)/1名

申込日	2016年 月 日
受講希望日 (いずれかにチェックをつけてください)	<input type="checkbox"/> 第22回 2016年3月10日(木) - 3月11日(金) (2日間) 10:00-18:00 <input type="checkbox"/> 第23回 2016年8月18日(木) - 8月19日(金) (2日間) 10:00-18:00 <input type="checkbox"/> 第24回 2017年2月9日(木) - 2月10日(金) (2日間) 10:00-18:00
御社名(SC名)	
ご住所	〒
申込みご担当者	[所属] [氏名]
ご連絡先	TEL: FAX:
E-mailアドレス	
受講人数	名

受講者お名前	フリガナ		所属・役職	E-mailアドレス
	氏名	男・女( )才		
	フリガナ		所属・役職	E-mailアドレス
	氏名	男・女( )才		
	フリガナ		所属・役職	E-mailアドレス
	氏名	男・女( )才		
	フリガナ		所属・役職	E-mailアドレス
	氏名	男・女( )才		

お問い合わせ  
お申し込み

一般社団法人 人材教育インストラクター協会 担当: 山川・松木  
〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-6-12 日総第12ビル 8F  
E-Mail: edia@educare-a.co.jp  
TEL: 045-534-6777 / FAX: 045-473-6752